VOS CONTACTS

POUR ÊTRE EN RELATION AVEC UN CONSEILLER

SERVICE CLIENT ADSL

- **800 depuis un mobile SFR** (prix d'un appel normal).
- **0 892 788 800 depuis un téléphone fixe** (0,34€/min depuis un poste fixe).

Cette équipe est à votre service, de 8h à 23h 7j/7 hors jours fériés.

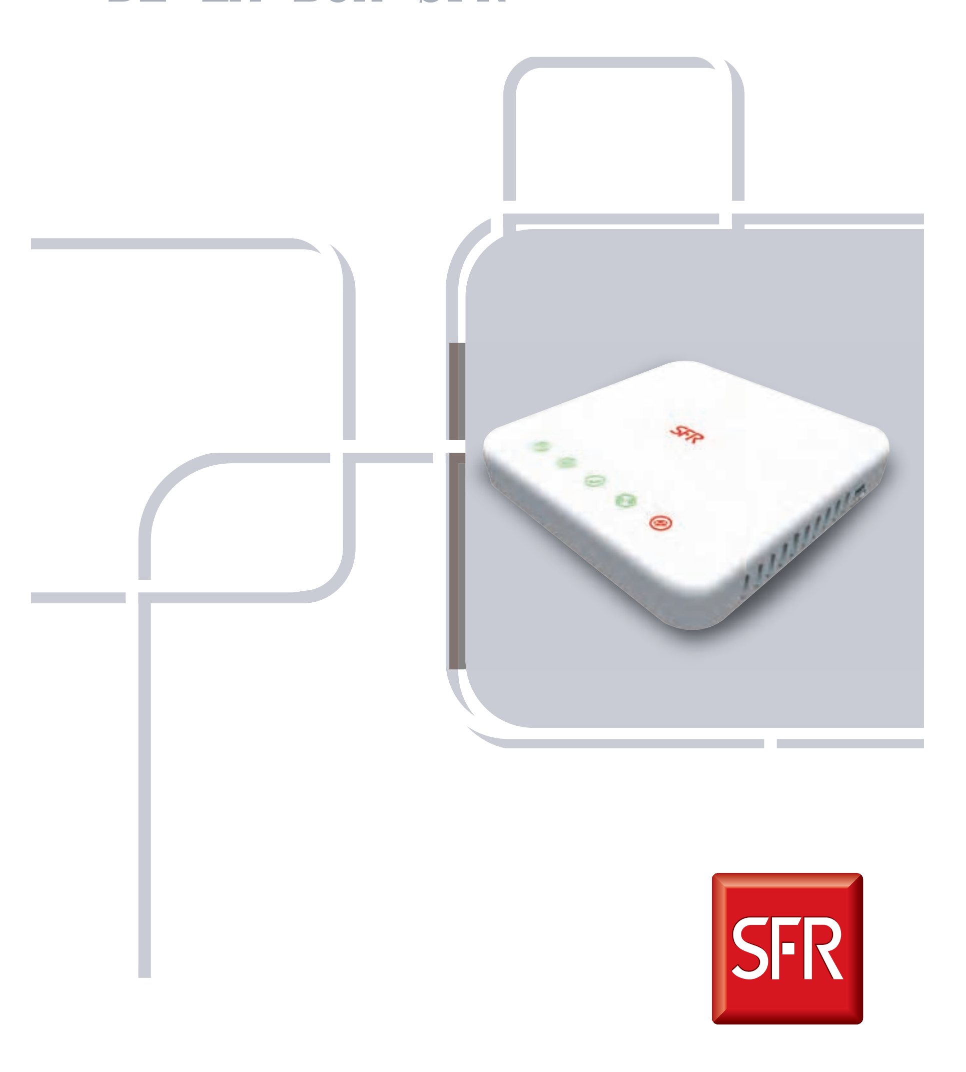
POUR NOUS ÉCRIRE

COURRIER **SFR MOBILE+ADSL - SERVICE CLIENT ADSL - TSA 41125 57757 METZ Cedex 9**



SFR - 42, avenue de Friedland - 75008 Paris - SA au capital de 1 343 454 771,15 € - RCS PARIS 403 106 537 - TEQUILA\ - 604295 - Avril 2007

GUIDE D'INSTALLATION DE LA BOX SFR





BIENVENUE

Cher Client,

Vous trouverez dans ce kit :

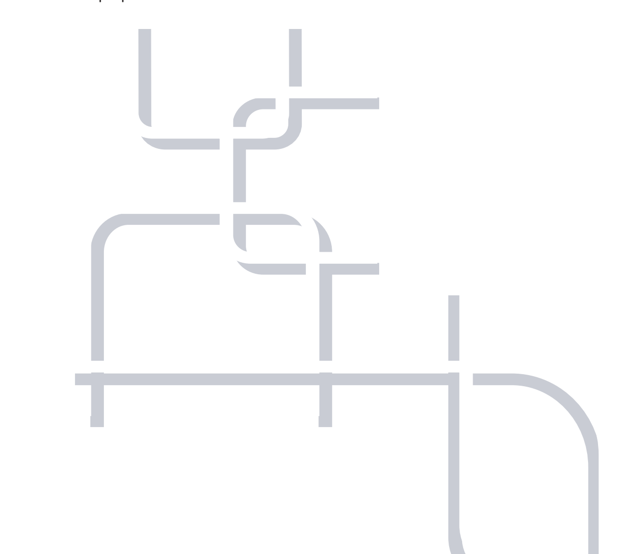
- ce guide d'installation
- un guide d'installation rapide
- un CD d'installation

Ces outils simples et pédagogiques vous accompagneront dans l'installation de la Box SFR avec des schémas, des animations, et des explications détaillées.

Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons une bonne découverte des options SFR MOBILE+ADSL.

Cordialement,

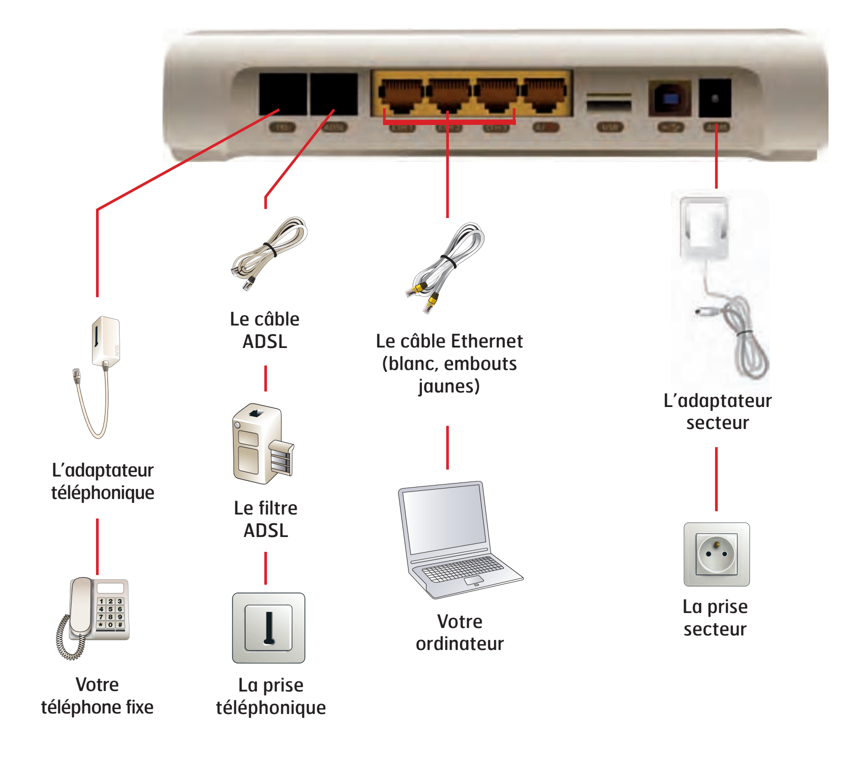
L'équipe SFR ADSL



BRANCHEMENT DE LA BOX SFR



PRÉSENTATION
DES CONNECTIQUES ARRIÈRE DE LA BOX SFR



PRÉCAUTIONS D'USAGE pour prolonger la durée de vie de la Box SFR

N'ouvrez pas la Box SFR.
Ne tirez pas sur les câbles.
Ne couvrez pas la Box SFR.
Ne l'exposez pas au soleil.
Ne la mouillez pas.
N'utilisez ni solvant, ni détergent.
Nettoyez-la régulièrement à l'aide d'un chiffon doux.
Ne rien poser de lourd sur la Box SFR.

Le réseau WiFi étant sensible aux ondes électromagnétiques, veillez à ne pas installer la Box à proximité d'appareils tels que micro-ondes, sèche-cheveux, etc..

NOTES

AVANT DE COMMENCER

Pour installer et configurer votre connexion SFR ADSL, vous devez disposer de :

- La confirmation par SFR de l'activation de votre ligne.
- 1 ordinateur :
    - Avec Windows 2000™ (version professionnel SP4), XP™ (version Pro SP1a/SP2 et Home SP2), Vista™ (toutes versions) ou Mac OS X (à partir de la version 10.4).
    - Équipé d'un port Ethernet (recommandé) ou un ordinateur équipé WiFi.
    - Un processeur de 233MHz minimum (processeur Pentium ou équivalent).
    - 1 lecteur CD-Rom.
    - Au moins 128 Mo de RAM.
    - 50 Mo d'espace disque disponible.
- Votre numéro d'abonnement Pack Sécurité si vous avez souscrit à l'option.
- L'installation de la Box SFR nécessite que vous ayez le statut d'administrateur de votre ordinateur.

SOMMAIRE



LANCEMENT DE L'ASSISTANT



- Toute l'installation va se faire à partir du CD d'installation de la Box SFR.
- Chargez-le dans votre ordinateur. Votre guide va vous accompagner étape par étape.
- SFR vous recommande de fermer toutes vos applications et de désactiver votre anti-virus.
- Une fois le CD d'installation chargé, il va s'ouvrir sur votre ordinateur.
- Si votre CD d'installation ne se lance pas automatiquement, allez dans la rubrique **«Lecteur CD»** et faites un double clic sur **«Box SFR»**.

Voici le menu qui s'affichera :

- Cliquez sur **«Installation de la Box SFR»**.





Attention :
Ne branchez les câbles de la Box SFR que lorsque cela vous sera demandé.

INSTALLATION DE LA BOX SFR

Votre installation va s’effectuer en 3 étapes :

Étape 1 : Branchement de la Box SFR.

Étape 2 : Choix du mode de raccordement avec l’ordinateur.

Étape 3 : Installation du Contrôle Parental.

Tout au long de l’installation, vous serez aidé par ce guide, ainsi que par l'assistant de votre CD d'installation. Suivez attentivement leurs instructions, les animations vous montreront précisément les étapes à suivre pour une installation simple et rapide.

Bonne connexion !



ÉTAPE 1 : BRANCHEMENT DE LA BOX SFR



Astuce
Placez la Box SFR à proximité d’une prise téléphonique et d’une prise secteur.

Branchement de la Box SFR à la prise téléphonique

1
- Prenez le temps de vérifier qu’il ne manque aucun élément.
- Puis cliquez sur **«Suivant»**.

2
- Débranchez votre téléphone de la prise téléphonique.

3
- Branchez la Box SFR à la prise téléphonique à l’aide du filtre ADSL et du câble ADSL (blanc embouts noirs), branché au port noir de la Box SFR marqué **«ADSL»** .





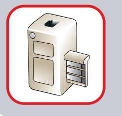
Le nécessaire :



Le câble ADSL



+



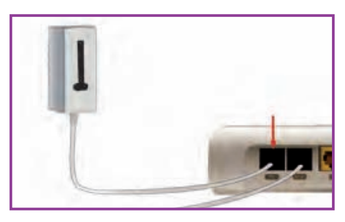
Le filtre ADSL

4 Branchement du téléphone à la Box SFR

Le nécessaire :



L'adaptateur téléphonique



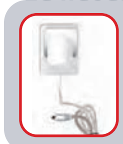


- Branchez un téléphone à la Box SFR, à l'aide de l'adaptateur téléphonique, branché au port de la Box SFR marqué **«TEL»**. Ce téléphone vous permettra de bénéficier de la téléphonie fixe ADSL.

5 Branchement de la Box SFR à la prise électrique



Le nécessaire :



L'adaptateur secteur

- Branchez la Box SFR à une prise électrique.



- Les branchements de la Box SFR doivent être identiques au schéma ci-contre.





- Vous disposez d'un téléphone branché à la Box SFR : c'est sur cette ligne fixe ADSL que vous bénéficierez des avantages de la Téléphonie Fixe illimitée.



- Vous disposez d'un/ou plusieurs téléphone(s) branché(s) à une prise téléphonique (uniquement si vous avez conservé votre ligne de l'opérateur historique).



Astuce

Si vous disposez d'autres équipements téléphoniques (téléphone fixe, fax...), il est indispensable d'intercaler un filtre ADSL sur vos autres prises téléphoniques. Cela vous évitera d'éventuels parasites.

Un 2ème filtre est fourni dans le Pack de la Box SFR. Vous pouvez également en trouver en grande surface.



8

- Patientez jusqu'à ce que les voyants de la Box SFR soient verts et cessent de clignoter (comme ci-contre).

Nous allons maintenant procéder au raccordement de la Box SFR à l'ordinateur. L'assistant vous indiquera à quel moment procéder au branchement.

ÉTAPE 2 :

CHOIX DU MODE DE RACCORDEMENT À L'ORDINATEUR

Vous êtes équipés d'un ordinateur PC

Pour cette étape, si vous êtes équipé d'un PC sous Windows® Vista™, les visuels des écrans pourront être légèrement différents, mais les étapes seront identiques.

La Box SFR est maintenant sous tension. Il est temps de choisir le type de raccordement avec votre ordinateur :

- Raccordement par câble Ethernet fourni dans la Box SFR.
- Raccordement sans fil WiFi intégré, si votre ordinateur le permet.

Pour la 1ère connexion nous vous conseillons le raccordement avec le câble Ethernet.

Dans un 2ème temps, vous pourrez vous raccorder avec le WiFi intégré.

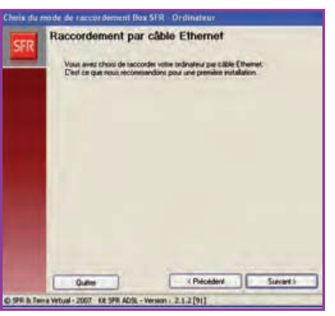


- Cet écran n'apparaîtra pas si vous avez un seul mode de raccordement possible (Ethernet ou WiFi).

Raccordement par câble Ethernet



Astuce :
Si la Box SFR et l'ordinateur sont trop éloignés, vous pouvez utiliser un kit CPL, qui permet de supprimer le câble Ethernet. Ce kit est en vente en espace SFR.



Le nécessaire :



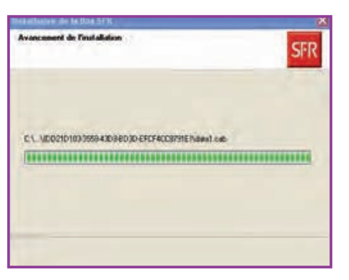
Le câble Ethernet (blanc, embouts jaunes)

- Vous avez choisi de raccorder votre ordinateur par câble Ethernet.
- Cliquez sur **«Suivant»**.

- Pensez à bien fermer toutes les applications en cours d'utilisation ainsi qu'à désactiver votre antivirus.
- Puis cliquez sur **«Suivant»**.



- Raccordez votre ordinateur à la Box SFR, en utilisant le câble Ethernet (embouts jaunes). Branchez-le au port Ethernet de votre ordinateur, et à celui de la Box SFR (port jaune).
- Puis cliquez sur **«Suivant»**.



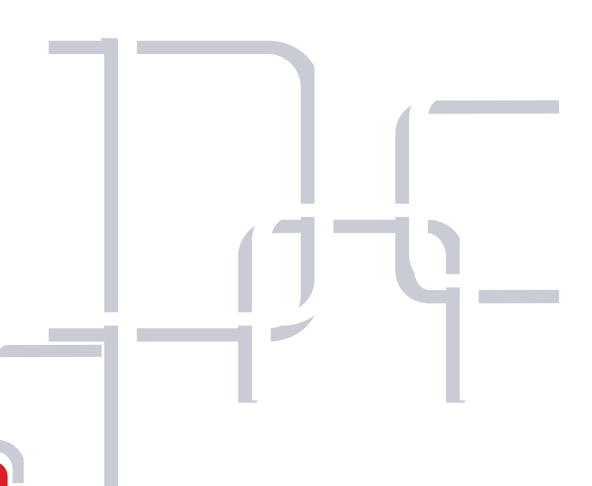
- Patientez pendant l'installation automatique.
- Puis cliquez sur **«Suivant»** pour continuer.

Félicitations ! Votre installation est terminée !

L'assistant va vous proposer d'installer le logiciel de Contrôle Parental. Si vous choisissez de l'installer, reportez-vous à la page 20.
Sinon, cliquez sur **«Suivant»**, l'assistant va vous diriger vers Internet pour votre 1ère connexion.



Attention :
Pour protéger votre ordinateur, au moment de votre 1ère connexion, pensez à réactiver votre antivirus ou télécharger sur le CD d'installation le Pack Sécurité dans la rubrique **«Bonus Logiciels»** (référez-vous à la page 27).



Raccordement en WiFi intégré

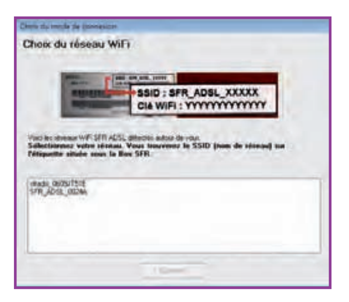
Assurez-vous que le WiFi de votre ordinateur est bien activé.



- Cliquez sur **«Suivant»**.

- Pensez à bien fermer toutes les applications en cours d'utilisation ainsi qu'à désactiver votre antivirus.
- Puis cliquez sur **«Suivant»**.





- Si plusieurs réseaux WiFi SFR ADSL sont détectés autour de vous, vous devrez choisir le vôtre parmi la liste proposée. Vous trouverez le nom de ce réseau (SSID) sur l'étiquette située sous la Box SFR.
- Cliquez sur **«Suivant»**.



- Vérifiez que les 4 voyants sont verts et fixes.
- Puis cliquez sur **«Suivant»**.

- Saisissez la clé WiFi que vous trouverez sur l'étiquette située sous la Box SFR.
- Puis cliquez sur **«Suivant»**.



Une étape d'appairage est maintenant nécessaire. Il s'agit, pour des raisons de sécurité, d'autoriser votre ordinateur à se connecter à la Box SFR.



- Pour cela, lorsque l'écran ci-contre s'affiche, cliquez deux fois sur le bouton qui se situe sur le coté droit de la Box SFR :

  le voyant WiFi clignote alors en vert. Sinon, renouvelez l'opération.
- Puis cliquez sur **«Suivant»**.



- L'appairage se lance.
- Patientez, puis cliquez sur **«Suivant»**.

- Patientez pendant que l'assistant configure votre connexion.



Félicitations !
L'installation est terminée.



L'assistant va vous proposer d'installer le logiciel de Contrôle Parental. Si vous choisissez de l'installer, reportez-vous à la page 20.

Sinon, cliquez sur **«Suivant»**, l'assistant va vous diriger vers Internet pour votre 1ère connexion.



Attention :
Pour protéger votre ordinateur, au moment de votre 1ère connexion, pensez à réactiver votre antivirus ou télécharger sur le CD d'installation le Pack Sécurité dans la rubrique **«Bonus Logiciels»** (référez-vous à la page 27).

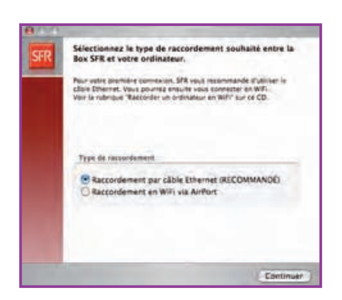
Vous êtes équipés d'un ordinateur Mac

La Box SFR est maintenant sous tension. Il est temps de choisir le type de raccordement avec votre ordinateur :

- Raccordement par câble Ethernet fourni dans le Pack de la Box SFR.
- Raccordement sans fil WiFi intégré, si votre ordinateur le permet.

Pour la 1ère connexion nous vous conseillons le raccordement avec le câble Ethernet.

Dans un 2ème temps, vous pourrez vous raccorder avec le WiFi intégré.



- Sélectionnez le type de raccordement souhaité entre la Box SFR et votre ordinateur.

- Tapez le mot de passe de votre ordinateur.
- Puis cliquez sur **«OK»**.





Vous avez choisi le raccordement par câble Ethernet

Le nécessaire :



Le câble Ethernet (blanc, embouts jaunes)

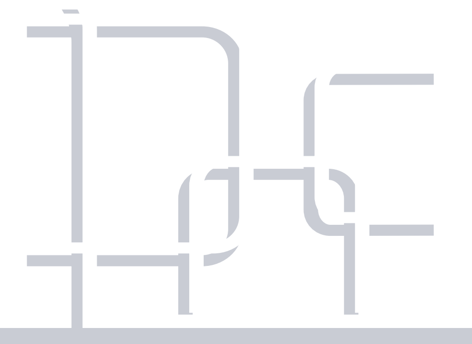
- Raccordez votre ordinateur à la Box SFR, en utilisant le câble Ethernet (embouts jaunes). Branchez-le au port Ethernet de votre ordinateur, et à celui de la Box SFR (port jaune).
- Puis cliquez sur **«Suivant»**.





- Cliquez sur **«Quitter»**, l'assistant va vous diriger vers Internet pour votre 1ère connexion.

Félicitations ! Votre installation est terminée.



Vous avez choisi le raccordement en WiFi intégré

Assurez-vous que le WiFi intégré de votre ordinateur est bien activé.

- Si plusieurs réseaux WiFi SFR ADSL sont disponibles dans votre environnement, vous devrez choisir le vôtre parmi la liste. Vous trouverez le nom de ce réseau (SSID) sur l'étiquette située sous la Box SFR.
- Puis cliquez sur **«Suivant»**.





- Vérifiez que les 4 voyants sont verts et fixes.
- Puis cliquez sur **«Suivant»**.

- Saisissez ensuite la clé WiFi, que vous trouverez sur l'étiquette située sous la Box SFR.
- Puis cliquez sur **«Suivant»**.



Une étape d'appairage est maintenant nécessaire. Il s'agit, pour des raisons de sécurité, d'autoriser votre ordinateur à se connecter à la Box SFR.

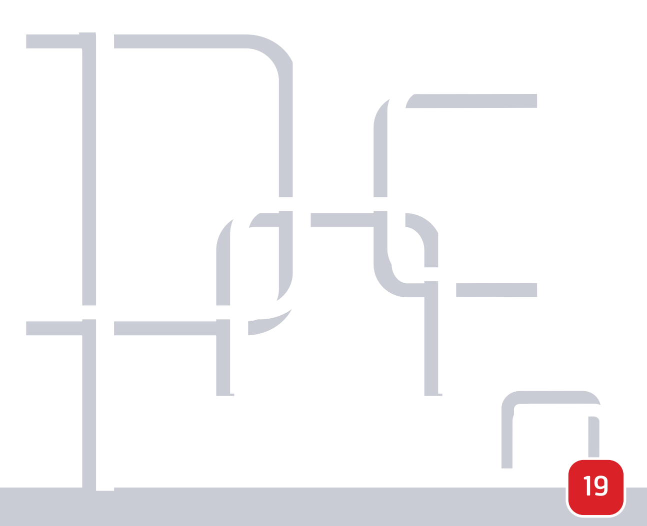
- Pour cela, lorsque l'écran ci-contre s'affiche, cliquez **deux fois** sur le bouton qui se situe sur le coté droit de la Box SFR : le voyant WiFi clignote alors en vert. Sinon, renouvelez l'opération.
- Puis cliquez sur **«Suivant»**.



- Patientez pendant que l'assistant configure votre connexion.

- Cliquez sur **«Quitter»**, l'assistant va vous diriger vers Internet pour votre 1ère connexion.

Félicitations ! Votre installation est terminée.



ÉTAPE 3:

INSTALLATION DU CONTRÔLE PARENTAL

Nous vous proposons maintenant d'installer le Contrôle Parental.

Vous pouvez choisir de le faire ultérieurement en vous référant à la page 8 du guide d'utilisation.

Remarque : ce logiciel n'est pas disponible sous MAC.

Qu'est-ce que le Contrôle Parental ?

Simple d'utilisation, le Contrôle Parental protège vos enfants des contenus dangereux, illégaux ou inadaptés en contrôlant les sites auxquels ils peuvent accéder. La solution de Contrôle Parental se présente sous la forme d'un logiciel à installer sur les ordinateurs du foyer.



Astuce
Les mises à jour des listes blanche (sites autorisés) et noire (sites interdits) sont effectuées automatiquement et de manière transparente chaque jour afin d'assurer un maximum de protection lors de la navigation de vos enfants. Référez-vous à la page 8 du guide d'utilisation.

Comment installer le Contrôle Parental ?

- La fenêtre ci-contre apparaît.
- Cliquez sur **«Installer»**.
- Puis cliquez **«Suivant»**.



L'assistant d'installation démarre. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

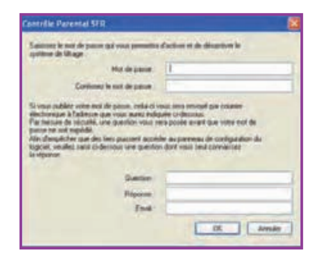
- Cochez la case **«J'accepte les termes du contrat de licence»** puis cliquez sur **«Suivant»**.
- Cliquez sur **«Suivant»** ou sélectionnez le répertoire d'installation.



Lorsque votre ordinateur aura terminé l'installation, un écran vous demandera de sélectionner le profil par défaut lors de vos connections au réseau SFR ADSL.

- Choisissez le profil.
- Cliquez ensuite sur **«Suivant»** pour continuer l'installation.

Enfin, il vous sera demandé de saisir un mot de passe, une question de votre choix, sa réponse et une adresse e-mail.



- Cliquez ensuite sur **«Suivant»** pour continuer l'installation.

Bravo ! Le Contrôle Parental est désormais installé !

Le Contrôle Parental sera activé sur votre ordinateur lors de son prochain redémarrage.



Attention :
En cas d'oubli, la question et la réponse que vous aurez renseignées vous permettent de récupérer votre mot de passe par mail.

Vous êtes maintenant sur la page d'accueil Internet.

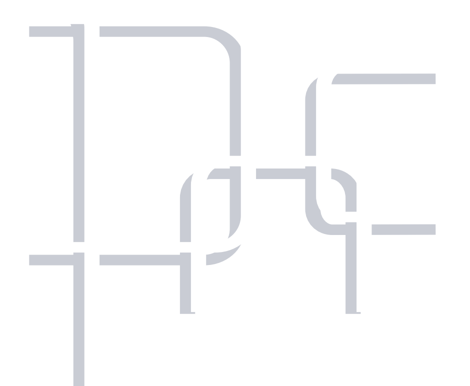


Astuce :
Le logiciel de Contrôle Parental ne fonctionne que sur le réseau ADSL.

Quelque soit le profil souscrit par défaut, c'est le profil **«Adolescent»** qui se déclenchera à la 1ère connexion.



Attention :
Pour protéger votre ordinateur, au moment de votre 1ère connexion, pensez à réactiver votre antivirus ou télécharger sur le CD d'installation le Pack Sécurité dans la rubrique **«Bonus Logiciels»** (référez-vous à la page 27).



RACCORDER UN AUTRE ORDINATEUR

Raccorder un autre ordinateur PC ou Mac en Ethernet



Attention :
Vous devez déjà avoir procédé à l'installation de la Box SFR au préalable.

- Vous pouvez raccorder jusqu'à quatre ordinateurs à la Box SFR en utilisant un câble Ethernet reliant un des ports Ethernet de la Box SFR (ports jaunes) au port Ethernet de votre ordinateur.

Raccorder un autre ordinateur PC ou Mac en WiFi intégré



Attention :
Vous devez déjà avoir procédé à l'installation de la Box SFR au préalable.

Afin de procéder au raccordement d'un ordinateur à la Box SFR en WiFi, chargez le CD d'installation dans le lecteur CD-Rom du PC à raccorder.

- Dans le menu principal de votre CD d'installation, cliquez sur **«Raccorder un ordinateur en WiFi»**.
- Patientez pendant l'analyse de la configuration de l'ordinateur.

Puis reportez vous page 13 si vous avez un PC ou page 18 si vous avez un MAC.

Raccorder en WiFi un ordinateur ou un autre équipement sans le CD d'installation (Mode expert)

Trois étapes sont clés pour ce type de raccordement :

1. Choix du nom du réseau d'accès WiFi SFR ADSL de la Box SFR figurant sur l'étiquette située sous la Box SFR (de type SFR_ADSL_XXXX).
2. Déclenchement de l'appairage en cliquant **2 fois** sur le bouton WiFi situé à droite de la Box SFR. Le voyant WiFi se met alors à clignoter. A défaut recommencez la manipulation.
3. Renseignement de la clé WiFi, activée par défaut, se trouvant sur l'étiquette située sous la Box SFR.

De manière générale, le paramétrage doit s'effectuer avec le gestionnaire WiFi de votre équipement. À titre indicatif, si vous utilisez un ordinateur, ce gestionnaire est accessible :

- Sous Windows™, sur le bureau en cliquant sur : 
- Sous Mac OS™, sur le bureau en cliquant sur : 

Pour plus de détails, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre équipement WiFi.



BONUS LOGICIELS
(PC UNIQUEMENT)

Installer le Pack Sécurité

Si vous n'avez pas encore souscrit à l'option Pack Sécurité, référez-vous en page 13 du guide d'utilisation.

Recommandation Pack Sécurité :

Cette rubrique ne concerne que les clients équipés d'un PC ayant demandé l'option Pack Sécurité lors de leur souscription à l'option SFR MOBILE+ADSL et ayant reçu leur N° d'abonnement par courrier.

Afin d'assurer une meilleure protection de votre ordinateur contre les menaces provenant d'Internet, SFR vous propose d'installer le Pack Sécurité. Il s'agit d'un logiciel de protection incluant les fonctions **anti-virus, anti-spyware et pare-feu, anti spam**.

Munissez-vous du N° d'abonnement Pack Sécurité envoyé par SFR car il vous sera demandé dans les étapes ultérieures. N'oubliez pas de le conserver une fois l'installation terminée.



Attention :
Ne donnez pas ce numéro d'abonnement à une autre personne.
Si vous avez souscrit l'option Pack Sécurité monoposte, n'utilisez pas ce N° sur un second ordinateur, votre première installation cesserait alors de fonctionner.
Si vous avez souscrit l'option Pack Sécurité multiposte, ce N° d'abonnement vous permet d'installer le logiciel sur 4 PC maximum.

Installation du Pack Sécurité :



Attention :
Vérifiez que vous n'avez pas déjà un logiciel anti-virus ou pare-feu installé sur votre ordinateur. Si oui, pensez d'abord à le désinstaller avant d'installer celui-ci.

Si vous êtes équipé d'un PC sous Windows® Vista™, les visuels et les étapes pourraient être légèrement différents.

- Depuis le menu principal du CD d'installation, cliquez sur **«Assistance et Bonus Logiciels»** puis **«Logiciels SFR»**.



• Patientez pendant la décompression des fichiers.

• Puis cliquez sur **«Suivant»**.

• Cochez la case **«J'accepte les termes du contrat de licence»**

• Puis cliquez sur **«Suivant»**.



• Saisissez dans les champs appropriés votre numéro d'abonnement qui vous a été fourni pour le Pack Sécurité.

• Puis cliquez sur **«Suivant»**.

• Cliquez sur **«Suivant»** ou sélectionnez le répertoire d'installation.



Patientez pendant que l'assistant installe le Pack Sécurité. À la fin de l'installation, votre ordinateur va vous demander de redémarrer votre PC.



• Quittez tous les programmes en cours, choisissez **«Redémarrer maintenant»** et cliquez sur **«Terminer»**.

Au redémarrage de votre PC, le Pack Sécurité sera activé automatiquement.

Félicitations ! Le Pack Sécurité est installé.

Les logiciels Tiers

La rubrique Bonus Logiciels contient une sélection de logiciels gratuits.

Vous y retrouverez les logiciels suivants :

• Internet Explorer®.

• Acrobat Reader®.

• Windows Media®.

• Suite OpenOffice.

Pour télécharger ces logiciels, cliquez sur **«Assistance et Bonus Logiciels»** dans le Menu du CD d'installation puis sur **«Logiciels Tiers»**.

Puis sélectionnez le logiciel que vous souhaitez installer.



ASSISTANCE



Avant d'appeler le Service Client ADSL

1. Assurez-vous d'avoir reçu votre courrier de bienvenue.
2. Reportez-vous ensuite au manuel d'installation fourni dans ce Pack puis à la rubrique assistance du CD d'installation.
3. Débranchez puis rebranchez la Box SFR.

Signification des voyants

Voyant	Fonction associée	Voyant éteint	Voyant clignotant	Voyant allumé et fixe
	Mise sous tension	La Box SFR est éteinte		La Box SFR est allumée et fonctionne normalement
	Internet	La ligne ADSL est inactive	La ligne ADSL est synchronisée et est en cours d'authentification	La ligne ADSL est activée
	Téléphonie	Le service de Téléphonie Fixe ADSL n'est pas activé	Le service de Téléphonie Fixe ADSL est en cours d'activation	Le service de Téléphonie Fixe ADSL fonctionne
	WiFi	Le WiFi est désactivé	La fonction appairage est activée	Le WiFi est activé
	Répondeur	Vous n'avez pas de nouveau message sur votre répondeur	Vous avez au moins un nouveau message sur votre répondeur	





Aide au dépannage

Démarrage		
La Box SFR ne s'allume pas	1. Vérifiez les branchements de l'alimentation. 2. Assurez-vous de l'absence de coupure de courant et du fonctionnement de la prise électrique à laquelle la Box SFR est branchée.	
Accéder à Internet		
Je n'arrive pas à me connecter en Ethernet	• Le voyant de la Box SFR est **éteint ou clignotant**	• Vérifiez les branchements entre la Box SFR et le réseau téléphonique. • Assurez-vous d'avoir installé des filtres sur toutes les prises téléphoniques auxquelles un équipement est branché.
	• Le voyant de la Box SFR est **allumé et fixe**	• Vérifiez le branchement entre votre ordinateur et la Box SFR. • Vérifiez le bon fonctionnement de votre carte réseau et de votre connectique Ethernet.
Je n'arrive pas à me connecter en WiFi	• Le voyant de la Box SFR est **éteint ou clignotant**	• Vérifiez les branchements entre la Box SFR et le réseau téléphonique. • Assurez-vous d'avoir installé des filtres sur toutes les prises téléphoniques auxquelles un équipement est branché.
	• Le voyant de la Box SFR est **allumé et fixe** Et le voyant est **éteint**	• Connectez votre ordinateur à la Box SFR avec le câble Ethernet. • Ouvrez votre navigateur et connectez-vous à l'adresse : http://boxsfr pour accéder à l'outil de configuration de la Box SFR. • Cliquez sur **«État des services»** et assurez-vous que le WiFi est activé. A défaut, activez-le.
	• Le voyant de la Box SFR est **allumé et fixe** Et le voyant est **allumé**	• Les ondes WiFi peuvent être altérées par un obstacle (mur, cloisons) ou un autre appareil électrique : essayez de repositionner la Box SFR et/ou votre ordinateur. • Vous pouvez également tenter de rapprochez la Box SFR et votre ordinateur.
J'ai une connexion WiFi mais le débit est très lent	• Le signal WiFi est atténué	• Le signal WiFi peut être altéré par un obstacle (mur, cloisons) ou un autre appareil électrique : essayez de repositionner la Box SFR et/ou votre ordinateur. • Vous pouvez également tenter de rapprochez la Box SFR et votre ordinateur.
Partager la connexion		
Je n'arrive pas à raccorder plusieurs ordinateurs à la Box SFR en WiFi	• Vous devez utiliser le CD d'installation pour chaque installation : a. Pour un ordinateur auquel vous souhaitez brancher l'Adaptateur WiFi, insérez le CD d'installation fourni dans ce pack. b. Pour un ordinateur disposant du WiFi intégré : le CD d'installation à utiliser est fourni avec la Box SFR.	

Si le problème persiste contactez le Service Client ADSL.

Quelques points à retenir

Protection Électrique de la Box SFR

- Si vous habitez dans une région particulièrement exposée aux orages, nous vous invitons à protéger la Box SFR en vous équipant d'un bloc d'alimentation parafoudre doté d'une protection téléphonique.

Raccordement de la Box SFR

- Insérez un filtre ADSL dans toutes les prises téléphoniques auxquelles sont raccordés des équipements. Les appareils connectés sans filtre à la ligne téléphonique (modem 56k, fax) peuvent perturber la connexion ADSL.
- N'utilisez pas plus d'un filtre par prise téléphonique murale.
- Évitez l'utilisation de rallonge téléphonique entre la Box SFR et vos prises téléphoniques.
- Éloigner la Box SFR de tout équipement électrique à forte puissance (radiateur, lampe halogène) ou à émission radio.

Le WiFi et la Box SFR

- Les ondes WiFi portent jusqu'à 20 mètres en intérieur et 50 mètres en extérieur.
- Les ondes WiFi peuvent être altérées voire absorbées par une cloison métallique, un mur épais, ou un mur en béton armé.

Le signal WiFi peut également être affecté par d'autres appareils émettant des ondes :

- Au sein de votre domicile : un four à micro-ondes ou une lampe halogène. Éloignez la Box SFR de ces appareils.
- À proximité de votre domicile : un autre modem WiFi, un relais GSM, une ligne haute et très hautes tensions, la proximité d'une maison d'arrêt ou celle d'un bâtiment ministériel ou d'une gendarmerie.

Service Après Vente

En cas de problème avec la Box SFR, vous devez appeler le Service Client ADSL, qui lancera la demande de remplacement de l'équipement défectueux s'il diagnostique que l'équipement est en panne. SFR vous enverra le nouvel équipement avec un bordereau de retour pré-affranchi. Tout équipement retourné, pour être accepté par notre Service Après Vente, doit être complet, en parfait état, accompagné des accessoires (câbles, alimentation et filtres ADSL).





NOTES

NOTES